

Caso :

34

País :

Bélgica

Sector :

Industria del Papel – Producción de bolsas de papel.

Compañía :

Fábrica de bolsas de papel.

Tipo de intervención :

Recolocación de la planta.

Mejora del departamento de producción.

Reorganización.

Desarrollo y puesta en práctica para la mejora en 360º del sistema de control de dirección.

Objetivo del Proyecto :

Ayudamos a nuestro cliente a cerrar una planta e integrar la producción entera en el otro. Nuestro objetivo apuntó al desarrollo de establecer un acercamiento :

un sistema de entrenamiento de dirección coherente operacional para apoyar la organización en el logro de sus objetivos.

- Los procesos en línea con la estrategia de la compañía.
- Estructura transparente de la organización con papeles claros y responsabilidades.
- Un sistema de entrenamiento de dirección coherente operacional para apoyar a la organización el el logro de sus objetivos.

¿Qué hicimos?

Un primer ejercicio debería ver si era posible alcanzar los objetivos del grupo de la empresa dentro de la estructura normal de la organización. En vez de trabajar con líderes del cambio, establecimos una estructura con coordinadores en cada movimiento. Además definimos el papel de cada persona en las diferentes máquinas.

El segundo paso debería ver a que personal necesitamos para la nueva estructura. Pusimos una nueva estructura de organización. Pusimos en práctica un sistema de entrenamiento de dirección. Pusimos en práctica un sistema de información diaria, entonces el jefe de operaciones fue capaz de controlar el permiso de la producción estrechamente y de tomar medidas siempre que fuera necesario comparando el trabajo planificado y el trabajo producido. Ha sido establecido un sistema de mantenimiento.

Resultados :

El resultado fue un aumento de la productividad total de un 15 al 20% (número de bolsas de papel / hora de trabajo manual), desde 250 bolsas / hora de trabajo manual a 350 bolsas / hora de trabajo manual y, un año después, el proyecto llegó a las 450 bolsas / hora de trabajo manual).