

**Caso :**  
37

**País :**  
Bélgica

**Sector :**  
Logística

**Compañía :**  
Cuida de la **logística** de una de las empresas más grandes de Europa de venta al público.

**Tipo de intervención :**  
Logística : almacenaje, transporte y garaje.  
Desarrollo y puesta en práctica de la mejora en 360º del sistema de control de dirección.

**Objetivos del Proyecto :**  
Mejora de la productividad y la eficacia en el almacenaje, el transporte y el garaje.

**¿Qué hicimos?**

1. Almacenaje : Puesta en práctica del ahorro en la hora/mano de obra y la eficacia en el almacenaje. Un estudio de análisis se hacía en los movimientos y hacia fuera de la actividad de recolección. Basado en esto, pusimos en práctica el óptimo crecimiento. Instalamos la entrega "slots" para los proveedores, extendidos a lo largo del día. Pusimos en práctica el aumento de la supervisión activa, que mejoró la limpieza y la pulcritud, eliminó la reserva pudiendo escoger y en los errores de entrega. Se desarrolló un instrumento de control que permitió a la dirección manejar la productividad semanal.
2. Transporte : Reducimos los kilómetros "empty" de los camiones promoviendo el hawling. Eliminamos la carga de trabajo desequilibrada entre los diferentes centros de transporte y disminuimos el nivel "de inmovilización".
3. Garaje : mejoramos la planificación para evitar esperas. Fue puesto en práctica un sistema de "recepción".

**Resultados :**  
Almacenaje : triplicada la productividad!