

Caso :
39

País :
Bélgica

Sector :
Logística – Servicio de Mensajería Express

Compañía :
Servicio de logística mundial.

Tipo de intervención :
Desarrollo con un equipo interno de EffCo consultores.
Mejora de la eficacia en procesos logísticos.
Desarrollo y puesta en práctica de la mejora en 360º del sistema de control de dirección.

Objetivos del Proyecto :
Preparar a los ingenieros de nuestro cliente con nuestras técnicas y metodología para crear una destacada fuerza interior, EffCo mejoraría la eficacia en Europa y África.

¿Qué hicimos?

Entre 1994 y 1997 fue creado y entrenados 3 grupos internos de consultores que pusieron en práctica el acercamiento de EffCo a toda Europa y África.
Repetimos el mismo ejercicio en el Pacífico de Asia.
6 años más tarde el cliente seguía sumamente satisfecho y volvió a utilizar EffCo para la puesta en práctica de un sistema estandarizado de informar.

Resultados :
Este proyecto generó un substancioso resultado : 25 al 30% de la mejora de la eficacia.