

**Caso :**  
43

**País :**  
Países Bajos

**Sector :**  
Alimentación – Panaderías Industriales

**Compañía :**  
Un gran minorista holandés con sus propias panaderías industriales internas (12 ubicaciones).

**Tipo de intervención :**  
Los directores de la cadena de panaderías junto con los supervisores del método EffCo los entrenan mientras ellos mismos efectúan el método EffCo.  
El desarrollo y la puesta en práctica mejoraron en 360º el sistema de control de dirección.

**Objetivos del Proyecto :**  
Entrenar a todos los jefes y supervisores de modo que ellos mismos pudieran realizar el proyecto de EffCo individualmente en sus respectivas panaderías.

**¿Qué hicimos?**  
Entrenamos +/- a 50 jefes y supervisores, los preparamos para hacer individualmente en cada panadería un proyecto completo de EffCo, apuntado a mejoras en procesos de trabajo, la supervisión y la dirección activa. Los entrenamos completamente en todas las partes del proceso. Entonces desarrollamos un sistema de revisión:

**Results :**  
La mejor panadería recibió el 5º Certificado de Eficacia anual EffCo.  
Más tarde EffCo hizo algunos estudios de viabilidad muy acertados tanto de los **Restaurantes** del cliente como de las **Tiendas** que ayudaron al cliente en la fabricación de decisiones estratégicas.