

Caso :
44

País :
Países Bajos

Sector :
Restaurantes

Compañía :
Un gran minorista holandés son sus propias cafeterías dentro de las tiendas.

Tipo de intervención :
Estudio de viabilidad preliminar: cuantificación de la mejora del potencial.
Desarrollo y puesta en práctica en 360º de la mejora del sistema de control de dirección.

Objetivo del Proyecto :
Hacer un estudio de viabilidad y cuantificar el potencial de mejora para ayudar al cliente en la toma de decisiones estratégicas.

¿Qué hicimos?

Descubrimos el potencial en las siguientes áreas:

Estilos de transferencias de dirección reactiva hacia la supervisión activa (=> más tiempo para el entrenamiento), mejor utilización de recursos, la confianza de la dirección y reclamaciones en la mejora de la información. Mejora de la dirección y la organización durante las máximas operaciones posibles y desarrollar las normas y rutinas el máximo de veces (=> la reducción de veces que esperan, mejora de la productividad total)

Mejora del sistema de dirección existente: los instrumentos de pronóstico de empleo para la mejor planificación de los recursos a largo plazo, desarrolle la planificación mensual/semanal, el empleo diariamente/cada hora (a diario/por hora) la información para la dirección activa mejora las habilidades comerciales "de restaurante" así como las técnicas de algunas personas principales proliferando mejores prácticas de trabajadores (=> la experimentada mezcla con la gente menos experimentada para usar el total potencial de la gente durante picos).

Mejora de la disciplina para reducir el gasto, aumento de la higiene y mejorar la imagen hacia los clientes.

Basado en los elementos de micro-marketing, adapta la gama del producto a las necesidades del cliente. Mejora de la comunicación del concepto de venta al público con el cliente (=> el volumen de ventas más alto, la eficacia mejorada, gastos reducidos).

Poner en práctica el nuevo sistema de señalización (=> el mejor rendimiento durante momentos máximos => volcar el aumento).

Resultados:

El total potencial de ahorros fue cuantificado entre 120.00€ y 165.000€ (15-20% hora la mano de obra y la reducción superflua del 2-5%).