

Caso :
46

País :
Bélgica

Sector :
Alimentación – Producción de galletas

Compañía :
Subcontratista de la cadena de suministro. La actividad básicamente es el almacenaje y la recolección.

Tipo de intervención :
Logística - almacenaje y recolección: mejora de la eficacia.
Desarrollo y puesta en práctica de la mejora en 360º del sistema de control de dirección.

¿Qué hicimos?

Desarrollamos un común denominador para estas posiciones de hora/mano de obra manual utilizadas para hacer un presupuesto. Por posición desarrollamos un sistema de reportaje con el KVI'S, indicadores de calidad (escogiendo errores, daños, ...) y el funcionamiento (por ejemplo escoger el funcionamiento). Desarrollamos una estructura que se encuentra en todas partes de la organización para hablar de estos informes y entrenamos a los gerentes de cada sitio como poder basar esta información

La mejora estructural fue obtenida dando más responsabilidad de presupuesto en los sitios. Las ofertas de ventas son transferidas oficialmente a un sitio; esto obliga al departamento de ventas a ser críticamente analizado lo que se ha vendido y que esto tiene que ser realista.

Más lejos trabajamos sobre:

- El pedido y pisos de pulcritud, madera en los contenedores, paletas, vacío de contenedores
- Disminución del daño
- Interrupciones en máquina
- Tratamiento de quejas
- Planificación hacia el interior del contenedor + eliminación del atraso
- Matrices de la flexibilidad

Resultados :
El principal resultado es una mejora drástica de la productividad de la mano de obra/hora.