

**Caso :**

54

**País :**

Países Bajos

**Sector :**

Logístico – Transporte por ferrocarril

**Compañía :**

Trabajamos para la empresa donde fue efectuado el mantenimiento, el refrescamiento, la limpieza y la reparación de los carros de tren.

**Tipo de intervención :**

Mejora de la eficacia. Se procesa la logística y la conservación.  
Desarrollo y puesta en práctica de la mejora en 360° del sistema de control de dirección.

**Objetivos del Proyecto :**

La reducción del tiempo-principal.

**¿Qué hicimos?**

Pusimos en práctica la supervisión activa, instrumentos de proyecto, mejora del trabajo en prácticas, normas.

Eliminamos el retrabajo y la espera de veces para carros entrantes.

Eliminamos el 90 % de los 100 "carros fantasmas" (carros de los cuales ellos no conocían a qué cliente de ellos pertenecieron y esto siempre tuvo que ser movido por nuevos carros que entraron y que causó el tiempo perdido al comandante).

Reducimos quejas y pusimos en práctica un sistema de informe de quejas.

**Resultados :**

Mejora de cada nivel en más del 30%.