



Efficiency Coaching SA.
T.a.v. de heer P.A. Zanders
Avenue de Tervuren 93
1040 BRUSSEL

Ridderkerk, oktober 2000

Betreft: letter of recommendation

Beste Peter,

Langs deze weg wil ik mijn waardering bevestigen voor de positieve bijdrage die EffCo aan de ontwikkeling van onze onderneming heeft geleverd.

Bakkersland is opgebouwd uit vele succesvolle bedrijven die middels overnames en fusies tot de huidige structuur hebben geleid. Derhalve hebben we dan ook te maken met vele bedrijfsculturen en dito managementstijlen en ondersteunende systemen. In de dynamische markten waarin Bakkersland opereert wordt een grote flexibiliteit verwacht en een innovatie slagkracht die potentieel bijdraagt aan de meerwaarde ontwikkeling van onze afnemers.

Bakkersland heeft in deze een goede reputatie opgebouwd, getuige onze leidende positie in de markten waarin wij opereren. Echter voortdurende vernieuwing en de vinger aan de pols houden teneinde de doeltreffendheid en effectiviteit blijvend te verbeteren, vraagt veel inspanning van het management. Een nieuwe impuls en versnelling van dit proces waren inmiddels zeer gewenst.

De inzet en de ondersteuning van het EffCo team heeft onze managementkracht aanzienlijk versterkt. De originele aanpak door "bottom up" en "stap voor stap" per activiteit en afdeling de verbetermogelijkheden in kaart te brengen en deze in het verlengde van de bijgestelde en taakstellende performance indicatoren ook daadwerkelijk te implementeren, heeft een blijvende bijdrage geleverd.

Het spreekt voor zich dat hierdoor niet alleen de economische resultaten zijn verbeterd maar dat vooral ook de verhoogde motivatie van onze medewerkers een vitale bijdrage in de toekomst garandeert.

De kritische succesfactor voor het welslagen van het project is continuïteit, ook na vertrek van EffCo. De medewerkzaamheid en de zelfstandigheid van de mensen om de structuren en systemen voort te zetten bepaalt bijzonder het lange termijn effect.

Hoogachtend,

A. Coenraads
Regie Directeur West