

Efficiency Coaching NV  
t.a.v. de heer P. Rogiest  
Avenue de Tervueren 93  
1040 BRUSSEL  
BELGIE

Datum: 2 augustus 1999  
Ref: RE/99Fe0634  
Betreft: Aanbevelingsbrief

Beste Philippe,

Voor het verkrijgen van de opdracht om efficiency slagen binnen ons wasserijbedrijf Rentex Florence te bewerkstelligen, waren voor ons een aantal criteria bijzonder "hard".

Voor de goede orde zet ik ze nog maar weer eens op een rijtje:

- Rentex wil niet alleen meetbare efficiency verbeteringen behalen maar wil bovendien dat ook vooraf de minimale hoogte van de besparingen wordt vastgelegd.
- Door efficiency verbeteringen ontstaat ook een andere manier van werken en denken. Dit proces dient vastgelegd te worden. Zowel EffCo als Rentex dienen te werken aan een verankering zodanig dat zodra het project voorbij is er niet gauw de mogelijkheid bestaat dat de resultaten zullen teruglopen. Hiervoor dienen de productie- en bedrijfsleiding intensief begeleid te worden.
- Het projectteam van EffCo dient intensief samen te werken met het productie-management en directie van Rentex Florence, waarbij ook heel nadrukkelijk EffCo verantwoordelijk is voor het laten uitvoeren en welslagen van de diverse opdrachten door het productiemanagement van Rentex. Uiteraard berust de eindverantwoording bij de directie.
- Er kan gebruik gemaakt worden van de studenten die bezig zijn een kostprijsmodel te ontwerpen. Andersom geldt ook dat de studenten inzicht krijgen in de werkmethodiek van EffCo.
- En passant dienen ook onze klantenservice binnendienst medewerkster, commercieel manager en transport coördinator bij het project betrokken te worden. Zeker als hun manier van werken direct invloed heeft op het efficiënter laten werken van onze medewerkers op de productievloer.

- Onderlinge communicatiestructuren dienen verbeterd te worden en vooral de manier van denken en werken zoals het vroeger altijd ging laten vergeten.

Dit heeft geresulteerd in het projectthema:

*“Samen met FLORENCE medewerkers, leidinggevenden en management een substantiële efficiencyslag maken & het probleemoplossend vermogen van de organisatie op een hoger niveau brengen en daar verankeren”.*

Wij kunnen niet anders stellen dan dat wij bijzonder tevreden zijn over de bereikte resultaten. De vooraf gestelde doelen waren zeker taakstellend en zijn gehaald. De (Belgische) ongedwongen manier van werken maar vooral ook de intensieve samenwerking tussen beider medewerkers was gewoon goed.

Dat is ook de reden dat wij ook voor onze vestiging in Groningen samen met jullie een efficiencytraject willen onderzoeken waarbij eigenlijk dezelfde uitgangspunten gelden als die voor Rentex Florence in Bolsward.

Met vriendelijke “Fryske” groet,

Ronald Elich  
directeur