

N.V. Efficiency Coaching S.A.  
Mr.Drs. Gabriëlle Léonard  
Tervurenlaan 93  
1030 Brussel  
België

Amsterdam, 2 augustus 1999

Onze referentie

Betreft project Efficiency Coaching

Beste Gabriëlle,

In onze veranderingsstrategie zijn begrippen als resultaatgerichtheid, procesbeheersing, procesverbetering en de zichzelf verbeterende organisatie van groot belang. Om deze begrippen concreet inhoud te geven zijn wij op zoek gegaan naar een partner die ons zou kunnen helpen het management te trainen in procesbeheersing en procesverbetering.

De zoektocht bracht ons in contact met Efficiency Coaching. De no-nonsens aanpak van jullie organisatie sprak ons zeer aan. Een duidelijk concept, heldere doelstellingen, resultaatgericht, niet teveel papier en een minimum aan vergadertijd.

Het vooronderzoek, ter voorbereiding op de training en het daarbij behorende implementatie-programma, leverde een scherpe foto op van de wijze waarop ons management de bakkerijen aanstuurt en het proces beheerst. Er was dan ook alle aanleiding om snel met het programma te starten.

Het met HEMA ontwikkelde trainingsprogramma en aansturingsmodel is van een uitstekend nivo, en bovenal van belang, toegesneden op onze organisatie. De ontwikkelde instrumenten zijn dan ook van grote waarde voor onze bedrijfsvoering.

Inmiddels is het gehele management, staf en veranderingsteam door jullie getraind. Al snel was de kreet "EFFCO" in onze organisatie een geveugeld woord. Deelnemers werden snel enthousiast en leergierig. De inzet en ondersteuning van Effco heeft onze managementkracht aanzienlijk versterkt.

Na afronding van de cursus werd de implementatie door het veranderingsteam voortvarend ter hand genomen. Concrete resultaten van de Effco-aanpak werden zichtbaar in een stijgende produktiviteit gekoppeld aan een sterk toegenomen


# HEMA

kwaliteitsbewustzijn bij onze medewerkers. De begrippen resultaatgerichtheid, aansturen en procesverbetering hebben voor onze managers inhoud gekregen. Het beste bewijs hiervoor is de succesvolle certificering van een aantal bakkerijen.

Wij zijn dan ook erg content met jullie betrokkenheid bij het uitvoeren van het integrale programma. Het vermogen van de Effco-consultants zich in te leven in onze specifieke bedrijfsprocessen en cultuur hebben voor een belangrijk deel bijgedragen aan de verankering van de veranderingen bij ons management.

Wij wensen jullie veel succes en veel projecten toe in de toekomst.

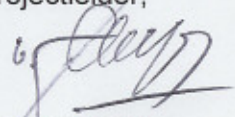
Met vriendelijke groeten,



Manager Bakkerijen,

H.A.E.M. van Neer

Projectleider,



J.M. van Delft