



# meneba

Efficiency Coaching SA.  
t.a.v. de heer Ph. Rogiest  
4 Avenue de la Jonction  
1060 BRUSSEL

Rotterdam, 4 november 1998

**Betreft: Efficiency Coaching project 1998**

Beste Philip,

Langs deze weg wil ik onze waardering bevestigen voor de positieve bijdrage die Efficiency Coaching aan de ontwikkeling van onze onderneming heeft geleverd.

Onze onderneming is opgebouwd uit vele succesvolle bedrijven die middels overnames en fusies tot de huidige structuur hebben geleid. Derhalve hebben we dan ook te maken met vele bedrijfsculturen en dito managementstijlen en ondersteunende systemen.

In de dynamische markten waarin wij opereren wordt een grote flexibiliteit verwacht en een innovatieve slagkracht die potentieel bijdraagt aan de meerwaarde ontwikkeling van onze afnemers.

Meneba heeft in deze een goede reputatie opgebouwd, getuige onze leidende positie in de markten waarin we opereren. Echter voortdurende vernieuwing en de vinger aan de pols houden teneinde de doeltreffendheid en effectiviteit blijvend te verbeteren, vraagt veel inspanning van het management. Een nieuwe impuls en versnelling van dit proces waren inmiddels zeer gewenst.

De inzet en de ondersteuning van het EFFCO-team heeft onze managementkracht aanzienlijk versterkt.

De originele aanpak door "bottom up" en "stap voor stap" per activiteit en afdeling de verbetermogelijkheden in kaart te brengen en deze in het verlengde van de bijgestelde en taakstellende performance indicatoren ook daadwerkelijk te implementeren, heeft een blijvende bijdrage geleverd.

Parallel hieraan is een selecte groep managers gecoacht, de zgn. task force, zodat we voortaan zelf beter in staat zijn verbeteringen te signaleren en te realiseren.

Het spreekt voor zich dat hierdoor niet alleen de economische resultaten zijn verbeterd maar dat vooral ook de verhoogde motivatie van onze medewerkers een vitale bijdrage in de toekomst garandeert.

Geen dikke rapporten, geen oeverloze en langdurige vergaderingen maar gewoon door verbeterde verslaglegging en managementrapporten efficiënter overleg met een

Meneba Meel BV

Postadres

Postbus 5149  
3008 AC Rotterdam

Adres

Brielselaan 115  
3081 AB Rotterdam  
Havennummer 1361

Tel. 010 - 42 38 911

KvK Rotterdam 124 444

Bestellen / Service

Rotterdam  
Tel. 010 - 42 38 221  
Fax 010 - 42 38 269

Weert

Tel. 0495 - 578 222  
Fax 0495 - 541 985

Wormerveer

Tel. 075 - 62 94 333  
Fax 075 - 62 94 334

actieregister als verslag, hebben de doorslag gegeven.

Het was weliswaar in de aanvang van het project niet eenvoudig en zeker niet zo dat een ieder stond te juichen om deel te nemen, maar de betrokkenheid en het vermogen zich in te leven in onze specifieke bedrijfsprocessen en achtergronden (cultuur enz.) van de EFFCO specialisten hebben deze verandering bij onze medewerkers verankert.

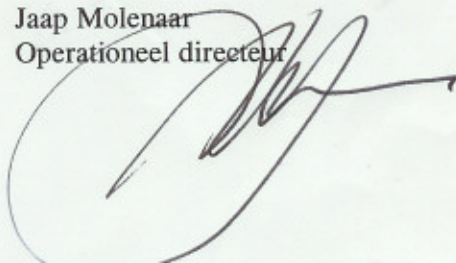
Ik kan dan ook eenieder aanraden om serieus te overwegen een verbeterproject middels de inzet van jullie te starten.

Wel kan ik daarbij aanraden om als verantwoordelijke manager(s) voldoende tijd te reserveren om vooral in eerste helft van het project de doelen goed vast te leggen en deze te communiceren. En dat laatste vooral gedurende de gehele looptijd van het project. Daarin hebben wij te weinig tijd gestoken wat uiteindelijk later in het proces toch naar boven komt.

Ik wens jullie veel succes en veel projecten in de toekomst toe.

Met vriendelijke groet,

Jaap Molenaar  
Operationeel directeur

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.