

Efficiency Coaching NV
t.a.v. de heer Philippe Rogiest
Avenue de Tervueren 93
1040 Brussel
België

Doorkiesnummer
(020) 6012830

Nummer

Bijlage Uw schrijven d.d.

Schiphol d.d.

10 december 1998

Telefaxnummer
(020) 6013087

Behandeld door

Betreft: referentie brief.

Beste Philippe,

Om de lopende verbetertrajecten binnen SPC (vernieuwing reportingsystemen, verbetering werkwijzen) sneller te kunnen implementeren hebben wij in het voorjaar 1998 aan het bureau Efficiency Coaching gevraagd te onderzoeken welke de mogelijkheden tot efficiency verbeteringen zijn binnen onze organisatie.

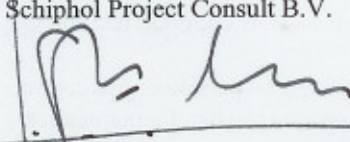
Naar aanleiding van het vooronderzoek dat EffCo uitgevoerd heeft ben ik in de toekomst graag bereid een dergelijk vooronderzoek aan te bevelen aan EffCo-prospectus.

Tijdens een periode van twee weken slaagde een enthousiast EffCo-team erin om:

- * Een indringend beeld te geven van de bestaande knelpunten (stijl van leidinggeven/algemene produktiviteit) binnen de organisatie.
- * Aan te duiden welke de financiële impact van deze knelpunten was.
- * Aan te duiden welk gedeelte van deze knelpunten recupereerbaar was.
- * Een methodologie aan te reiken om deze verbeteringen op korte termijn te realiseren en te behouden.
- * Een communicatieplan voor deze verbeteringen aan te reiken.

EffCo is erin geslaagd om dit vooronderzoek uit te voeren door op een goede wijze samen te werken met SPC management en medewerkers en om een ruim draagvlak te verkrijgen voor dit verbetertraject.

Met vriendelijke groeten,
AMSTERDAM AIRPORT SCHIPHOL
Schiphol Project Consult B.V.


Jan Uijen
Managing Director