

EFFCO N.V.  
T.a.v. de heer A. Kuijer  
Waterlosesteenweg 1487  
1180 Brussel (Ukkel)  
BELGIË

11 april 2002

**Efficiency, wie wil het niet?  
Maar hoe krijg je het?**

Beste Albert,

Sinds we jou en je collega's over de vloer hebben gehad weten we het antwoord: door de Effco-methodiek en bovenal door jullie gedrevenheid!

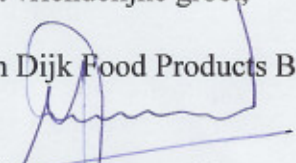
Geen dikke rapporten vooraf, maar door het - in samenwerking met onze mensen - implementeren en verankeren van de ontwikkelde verbeteringen. Het gezamenlijk inventariseren en inzichtelijk maken van de tekortkomingen is het eerste traject, direct gevolgd door het eveneens gezamenlijk oplossen van de problemen en invoeren van de nieuwe werkwijze.

Jullie weten niet alleen dat spanningen op sommige momenten in dat proces erbij horen, maar weten ook de energie die daarbij vrijkomt op een positieve manier te gebruiken. Het resultaat is dat mensen anders zijn gaan aankijken tegen wat er in bedrijfsprocessen gebeurt en hoe dat beter kan. Jullie zijn veeleisend ten aanzien van de mate waarin de organisatie zelf meewerkt aan het verbetertraject, te beginnen bij de leiding. De manier waarop jullie dat bij ons bedrijf hebben gedaan, de samenwerking met onze mensen, en natuurlijk de resultaten zijn blijken van jullie succesvolle aanpak.

Albert, graag zien we je terug voor periodieke check-ups om te zien of we het geleerde niet hebben laten versloffen, maar er in tegendeel nog meer mee zijn gaan doen. Jij en je collega's bedankt en nog veel succes.

Met vriendelijke groet,

Van Dijk Food Products B.V.

  
H.J. Hsendoorn  
Algemeen directeur