

EffCo  
T.a.v. De heer C. Siermans  
Waterloosesteenweg 1487  
B-1180 Brussel  
België

's-Hertogenbosch, 16 april 2004

Beste Cees,

We zijn aan het einde gekomen van het EffCo project (april 2002 - december 2003), en willen EffCo bedanken voor het project dat werd opgezet binnen Manpower.

Manpower is een uitzendorganisatie met 135 vestigingen in Nederland. Manpower wou een productiviteitsslag maken en is daarom met EffCo een project begonnen.


De belangrijkste reden om voor EffCo te kiezen was de no-nonsense aanpak van een dergelijk project en de ervaring die EffCo heeft in multi-locatie projecten.

De resultaten van het project zijn:

- Door de professionele aanpak heeft Manpower zelf een veel beter inzicht in de eigen processen gekregen.
- Gedurende het project is het ons gelukt om van re-actief naar pro-actief handelen te komen.
- De zeer heldere en uniforme taaktoewijzing en de opvolgingsmethodieken op vestigings- en regio niveau hebben ons geholpen om dagelijks medewerkers te kunnen aansturen door afspraken te maken en medewerkers daar mee te confronteren.
- De opleiding en uitvoering van het gehele project is samen met mensen van Manpower gedaan waardoor de continuïteit en borging gewaarborgd is.
- Onze initiële vraag om op de vestigingen tijd vrij te maken voor salesactiviteiten waardoor de organisatie beter in staat is om in de veranderende markt meer financieel resultaat te boeken is waargemaakt.

Hierbij wil ik ook mijn waardering uitspreken voor de onuitputtelijke inzet van Kris Fastenaekels en Albert Kuijer, tevens wens ik jullie dan ook zeer veel succes bij het volgende project binnen Manpower dat EffCo volgend jaar zal beginnen.

Met vriendelijke groet,



Koen Drouen  
Directeur

Manpower  
De Beverspijken 2  
5221 ED 's-Hertogenbosch  
Tel. 073-6315166  
E-mail koen.drouen@manpower.nl